

## Rücksendung / Return

ESV-N°

*(EN) Before returning any product (e.g. ordered the wrong product, wrong delivery, or in case of complaint) you need a return authorization. Please in such cases contact your responsible sales or service organization mentioned on the delivery note. You will be provided with all instructions necessary as well as a return authorization number (ESV) to fill out this form which shall be included in the returned delivery. Thank you.*

*(DE) Jegliche Rücksendung (z.B. falsch bestellt, falsch geliefert, oder bei Sachmängeln) erfordert eine Autorisierung. Bitte nehmen Sie mit Ihrer zuständigen Verkaufs- oder Serviceorganisation Kontakt auf, die auf dem Lieferschein genannt ist. Sie erhalten von dort alle notwendigen Informationen zur Abwicklung und eine ESV-Nr. zur Verwendung mit diesem Formular, das Sie dann bitte der Rücklieferung beifügen. Herzlichen Dank!*

Kundenanschrift / *Customer adress*

Kontaktperson / *Contact person*

Name:

Tel./Phone:

Fax/email:

Erbe Auftragsnummer / *ERBE Order No.*

Kundenauftragsnummer / *Customer order no.*

Art.Nr. / *Type/cat. no.*

Menge / *Quantity*

Seriennr./Charge / *Serialno. or batch no.*

Produktbezeichnung / *Product name*

Erhalten am / *Received date*

Originalverpackt / *Product in original packaging*     Unbenutzt / *Unused*

Ware benutzt und dekontaminiert / *Product used and decontaminated*

Ware benutzt und kontaminiert / *Product used and contaminated*

→ Für diesen Fall Versandanweisung des Herstellers beachten / *Please regard manufacturers shipping instructions in this case.*

Zur Reparatur / *For repair*

Gewährleistungsfall / *Warranty claim*

Kostenvoranschlag / *Cost estimate required*

zur Gutschrift / *Credit or discharge*

Transportschaden / *Dropped or transport damage*

Fehlerbeschreibung / *In case of defect: Failure description*

Datum / *Date*

\_\_\_\_\_

Unterschrift / *Signature*

\_\_\_\_\_